

## Úvodní ustanovení

Ubytování hosté se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem Hotelu & Hostelu Letov (dále jen „ubytovací zařízení“). **Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.**

**Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je k dispozici na recepcích ubytovacích zařízení.**

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") ubytovacího zařízení provozovaného společností Faraway Invest s. r. o., V celnici 1031/4, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 05062659, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 247735, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Faraway Invest s. r. o., a právnickou nebo fyzickou osobou, která služby objednává (dále jen "klient").

## Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při přechodném nájmu hotelových pokojů pro ubytování, rekreačních a jiných doprovodných služeb hotelů jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

## Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a ubytovacím zařízením vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany ubytovacího zařízení. Ubytovací zařízení se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit ubytovacímu zařízení smluvenou cenu.

## Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

### 3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 603 567 412
- e-mailem: [recepce@hostelletov.cz](mailto:recepce@hostelletov.cz)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: [www.hostelletov.cz](http://www.hostelletov.cz)

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využité další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny na základě stanovených cen dle ceníku nebo rezervačního systému.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku, uvedeném na [www.hostelletov.cz](http://www.hostelletov.cz) nebo dle informací recepce.

Změna služeb a cen v ceníku je vyhrazena.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient v plné výši při

příjezdu na recepci v hotovosti nebo platební kartou. Pokud je předem domluvený jinak, tak formou zálohové platby a doplatku.

Úhradu objednaných služeb provádí klient předem na základě zaslané zálohové faktury, a to do data uvedeného na dokladu jako datum splatnosti.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na bankovní účet.

### **Způsoby platby**

- platba převodem v CZK na účet číslo: 2113783629/2700 u UniCredit Bank v ČR (IBAN: CZ222700000002113783629, SWIFT: BACXCZPP)
- platba v hotovosti na recepcích hotelů
- platba platební kartou (Visa, Maestro, Euro Card, Master Card)

3.4 Dostane-li se klient do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má ubytovací zařízení právo uplatnit po klientovi úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013.

3.5 Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK), v hotovosti na recepci lze platit i v Eurech (EUR) v kurzu, který je určený ubytovacím zařízením

## **Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka**

### 4.1 Práva zákazníka:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách
- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI
- d) právo na reklamaci vad

### 4.2 Povinnosti zákazníka:

- a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení
- d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

## **Článek V. – Základní povinnosti ubytovacího zařízení**

- a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu
- b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy

## **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno Resortu Valachy. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Storno poplatky:

- Bezplatné storno, pokud dojde k jeho zrušení 7 a více dní před nástupem na pobyt;
- 80 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 6 až 1 den před nástupem na pobyt;
- 100 % z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 1 den (24 hodin) před nástupem na pobyt.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100 % z ceny nečerpaných služeb, pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

## **Článek VII. – Zpracování osobních údajů**

Viz samostatný dokument GDPR na [www.hostelletov.cz](http://www.hostelletov.cz)

## **Článek VIII. – Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové

adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

#### **Článek IX. – Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022 a ruší všechny předchozí platné podmínky.

Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.